



OMBUDSALERT

Rotterdammers zijn de grip kwijt. Het is een onzekere tijd en het broeit in de stad. Er is veel armoede en nog meer dreiging ervan. Niet langer spreken we alléén over een probleem voor mensen met een laag inkomen. Alle Rotterdammers hebben een vaste lasten probleem. En niemand weet hoe erg het nog gaat worden. Deze energiecrisis maakt mensen onzeker. Ze weten niet meer aan welke kraan of knop ze nog kunnen draaien om zelf de financiële situatie het hoofd te bieden. Dit is zorgelijk, ook al is het perspectief op de arbeidsmarkt wel goed.

Ondersteuning en steun blijven uit of zijn onzeker. Dat raakt in de eerste plaats kwetsbare mensen. Een paar verhalen die mij geraakt hebben: een jonge moeder met geldzorgen die de luiers en voeding voor haar kind niet meer kan betalen en daardoor geen andere uitweg ziet dan stelen, jongeren die de schuld van hun ouders willen oplossen en zich genoodzaakt voelen om drugs te gaan dealen. En laten we de mensen die vanwege hun beperking of ziekte afhankelijk zijn van elektrische apparaten ook niet vergeten.

De samenleving is onnodig ingewikkeld gemaakt. Rotterdammers zien door de bomen het bos niet meer, hebben weinig vertrouwen in de overheid en verdwalen in de lokettenjungle.

Ik zie dat het systeem vol zit met goede intenties om klaar te staan voor de Rotterdammer. Maar is dat genoeg? Is de systeemwereld ingericht op het menselijk, zorgvuldig en tijdig ondersteunen van Rotterdammers? Als ombudsman kan ik niet vrijblijvend toezien tot het straks verkeerd gaat en dan zeggen: “Je kon dit van mijlenver zien aankomen”. Gelukkig zien anderen mét mij dit ook. Maar er moet meer gebeuren.

Ik luister naar de stad en doe uit naam van Rotterdammers een oproep. Juist omdat wij als stad zo kwetsbaar zijn. De crisis maakt het noodzakelijk dat overheid en energieleveranciers, woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, schuldeisers, welzijnsorganisaties, fondsen, ondernemers, werkgevers en onderwijsinstellingen gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen en zorgen voor voorspelbaarheid, betaalbaarheid en veiligheid. Plus goede begrijpelijke informatie en hulp op één plek.

De rekening komt straks bij de overheid en daarmee bij ons allemaal. Daarom deze verbindende oproep van het team van de Gemeentelijke Ombudsman aan iedereen die een rol heeft, wil én kan hebben om in Rotterdam te voorkomen dat het verkeerd gaat. De gemeente kan het niet alleen, maar heeft wel de rol en positie in onze stad om het voortouw te nemen in het bijeenbrengen van iedereen die een oplossing mogelijk kan maken.

12 september 2022

Marianne van den Anker